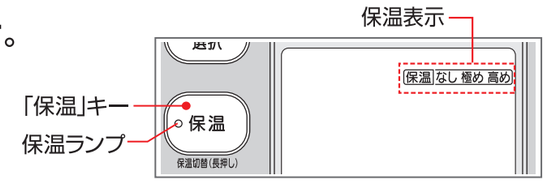
保温する　極め保温　高め保温　保温なし

「極め保温」・「高め保温」・「保温なし」が選べます。

- 工場出荷時は「極め保温」に設定されています。
- 「極め保温」・「高め保温」・「保温なし」は、一度選ぶと、次に選び直すまで記憶されます。



極め保温　**最適な温度コントロールで、ご飯の劣化(乾燥・変色)をおさえます。**

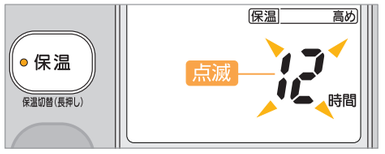
高め保温　**少し高めの温度で保温することにより、ご飯のにおいの発生をおさえます。**

■保温時間について

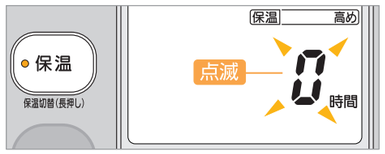
- 下の表に記載されている保温時間は必ず守ってください。
- 炊飯終了後、全メニューが保温になりますが「×」のメニューは保温をしないでください。腐敗やいやなにおいの原因になります。

お米選択 / メニュー / 保温	白米・無洗米			無洗米	玄米			
	エコ炊飯・わが家炊き・しゃっきり・ややしゃっきり・ふつう・ややもちもち・もちもち・かまど極め※1・熟成・特急・急速・すしめし・蒸気セーブ	雑穀米・やわらか・よりやわらか	炊きこみ・おかゆ・雑穀米がゆ	金芽米	ふつう・熟成	おかゆ	発芽玄米※2・分づき米※2	おこわ※3・分づき米がゆ
極め保温	40時間まで	12時間まで	×	40時間まで	12時間まで	×	12時間まで	×
高め保温	12時間まで			12時間まで				

- 各メニューで表の時間を超えると数字が点滅してお知らせします。お早めにお召し上がりください。



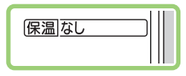
- 「×」のメニューは「0時間」から点滅します。保温しないでください。



※1 「かまど極め」はおこげの香ばしさを損なわないために、炊飯後はできるだけお早めにお召し上がりください。
※2 「発芽玄米」および「5分づき米・7分づき米」は「ややもちもち」を選択メニューにしているため(P.17参照)、「極め保温」で保温した場合に、表に記載している12時間では点滅しませんが、「発芽玄米」および「5分づき米・7分づき米」を炊飯した場合には、12時間までの保温にしてください。
※3 「おこわ」は「すしめし」を選択メニューにしているため(P.17参照)、0時間では点滅しませんが、「おこわ」を炊飯した場合は保温しないでください。

- 「湯の子」は保温できません。

保温なし



余分なつゆをおさえるために、内ぶたセットをしばらく保温します。
徐々にご飯の温度が低くなります。
(ご飯の温度が低くなると、自動的に内ぶたセットへの保温を終了します。)

- 長時間の保温をせず、一回の食事で食べきる方や、冷蔵庫に保存する方におすすめです。

- 「保温なし」中は保温ランプが点滅し、現在時刻を表示します。
- 内ぶたセットの保温が終了するとブザーが「ピー」と鳴り、保温ランプが消灯します。内ぶたセットの保温が終了したあとは、つゆがご飯の上に落ちてべちゃつくため、お早めにお召し上がりください。
- 内ぶたセットの保温をすぐにやめたい場合は「とりけし」キーを押してください。

保温の切りかえ方

■炊飯前に保温を切りかえる場合

1 本体になべを入れ、差込みプラグをコンセントに差し込む

2 ○保温 を長押し(1.5秒以上)して、「極め保温」・「高め保温」・「保温なし」のいずれかを選ぶ

「保温」キーを長押しするごとに「極め保温」→「高め保温」→「保温なし」の順に切りかわります。
次回、炊飯後の保温は設定された保温で動作します。

■保温中(保温ランプ点灯中・点滅中)に保温を切りかえる場合

○保温 を長押し(1.5秒以上)する

「保温」キーを長押しするごとに「極め保温」→「高め保温」→「保温なし」の順に切りかわります。
保温を切りかえると、一旦保温は終了します。再度保温をする場合は「保温」キーを押してください。

再保温のしかた

■保温を取り消したあと、または保温を切りかえたあとに再度、保温をする場合

○保温 を押す　保温ランプが点灯し、表示部の保温経過時間が「0時間」に戻ります。

- 保温設定が「保温なし」の場合は、「極め保温」になります。
- ご飯やなべの温度が低いときは再保温をしないでください。
ご飯やなべの温度が低いときに再保温をすると「0(時間)」が点滅します。

においが気になる場合は

- お手入れ不足、季節や使用環境による室温、外ぶたの開閉、米の種類、洗米方法などにより、雑菌が繁殖しやすくなり、いやなにおいが発生する場合があります。においが気になる場合は、P.28「内側」のお手入れを行ったあと、「高め保温」をお使いいただくと効果的です。また、P.36「保温温度を変更したいとき」を参考に保温温度を上げていただくと、さらに効果的です。

お願い
- なべの中でご飯を保存する場合は、必ず「極め保温」・「高め保温」をお使いください。

お知らせ

- 「極め保温」中、「高め保温」中に現在時刻を知りたいときは◀または▶を押すと表示が切りかわります。再度◀または▶を押すと、保温経過時間に戻ります。

保温経過時間に戻さない場合は、次に炊飯しても保温経過時間を表示しません。また、保温経過時間が点滅すると切りかえできません。

保温中のご飯のおいしさを保つため、以下の場合にブザーでお知らせします。

●ほぐし忘れ報知ブザー

炊き上がったあとすぐにご飯をほぐさなかった場合、約10分後、40分後、70分後にブザー(「ピピッ」×2回)が鳴ります。ご飯の余分な水分を逃がし、ご飯のかたまり・べたつき・焦げを防ぐため保温に切りかわったらすぐに外ぶたを開けご飯をほぐしてください。

●外ぶた閉め忘れ報知ブザー

保温中に外ぶたが開いたままの場合、約5分後にブザー(「ピピッ」×2回)が鳴り、その後3分おきに3回ブザーが鳴ります。ご飯の乾燥や温度が下がりすぎるのを防ぐため、外ぶたは「カチッ」と音がするまでゆっくりと確実に閉めてください。

このようなお知らせが不要な場合、ブザーをサイレントに切りかえることができます。 →P.11

予約してご飯を炊く　タイマー予約炊飯

●食べたい時刻に自動的にご飯を炊き上げます。2つの予約時刻を**「予約1」**と**「予約2」**で記憶します。
●工場出荷時は**「予約1」**は**6:00**、**「予約2」**は**18:00**に設定されています。

●タイマー予約の前に、現在時刻を合わせてください。時刻がずれていると予約した時刻に炊き上がりません。→P.11

●炊飯前の準備はP.12「基本的な炊き方」の*1*～*4*をご覧ください。

1 お米選択 を押して米の種類を選ぶ

→P.13「基本的な炊き方 5」参照

2 ◀ または ▶ を押してメニューを選ぶ

→P.13「基本的な炊き方 6」参照

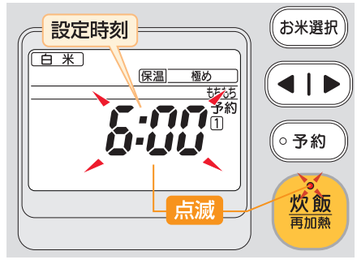
●「特急」·「急速」·「炊きこみ」·「雑穀米」·「雑穀米がゆ」·「湯の子」のタイマー予約炊飯はできません。
●**「おこわ」のタイマー予約炊飯はしないでください。**

3 ○予約 を押して、「予約1」（または「予約2」）を選ぶ

「予約1」に設定されている時刻·炊飯/再加熱ランプが点滅します。

●もう一度押すと**「予約2」**に設定されている時刻を表示します。

例 予約1で「7：30」に設定する場合
（お米選択「白米」、メニュー選択「もちもち」、保温設定「極め保温」の場合）



4 ◀ または ▶ を押して炊き上げたい時刻に合わせる

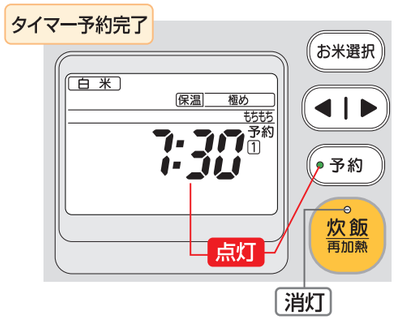
▶：10分単位で進む　◀：10分単位で戻る

●押し続けると10分単位で早送りができます。
●時刻表示が点滅しているときだけ設定を変更できます。
●前回と同じ時刻で予約するときは、時刻合わせの必要はありません。

5 ○炊飯 再加熱 を押す

メロディー（ブザー）が鳴り、タイマー予約が完了します。
炊飯/再加熱ランプが消灯し、炊き上げたい時刻と予約ランプが点灯します。

●**「炊飯/再加熱」キーを押さないと、タイマー予約は完了しません。**
●外ぶたがしっかり閉まっていないと、ブザー（「ピピッ」×2回）でお知らせします。外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。
●設定した時刻に炊き上がります。→P.14 **「基本的な炊き方 8」参照**



タイマー予約炊飯のおすすめ時間

	普通の米	無洗米
エコ炊飯	1時間35分～13時間まで	1時間30分～13時間まで
わが家炊き	1時間30分～13時間まで	1時間30分～13時間まで
しゃっきり	1時間～13時間まで	1時間5分～13時間まで
ややしゃっきり	1時間5分～13時間まで	1時間10分～13時間まで
ふつう	1時間10分～13時間まで	1時間15分～13時間まで
ややもちもち	1時間20分～13時間まで	1時間25分～13時間まで
もちもち	1時間25分～13時間まで	1時間25分～13時間まで
かまど極め	1時間25分～13時間まで	1時間25分～13時間まで
熟成	1時間40分～13時間まで	1時間40分～13時間まで
すしめし	1時間10分～13時間まで	1時間10分～13時間まで
おかゆ	1時間10分～13時間まで	1時間10分～13時間まで
金芽米	–	1時間30分～13時間まで
蒸気セーブ	1時間20分～13時間まで	1時間30分～13時間まで
やわらか	1時間10分～13時間まで	1時間10分～13時間まで
よりやわらか	1時間35分～13時間まで	1時間35分～13時間まで
玄米ふつう	1時間25分～13時間まで	–
玄米熟成	2時間30分～13時間まで	–
玄米おかゆ	1時間40分～13時間まで	–

お願い

●**具や調味料を加えた状態でのタイマー予約炊飯はしないでください。具が腐敗したり、調味料が沈殿してうまく炊けないことがあります。**
●発芽玄米のタイマー予約炊飯はしないでください。
発芽玄米は水分を吸収しやすいため、うまく炊けない場合があります。
●夏場など室温が高いときは、米の浸しすぎによる腐敗を防ぐため、なるべく13時間以内（無洗米·金芽米は8時間以内）で設定してください。

お知らせ

●タイマー予約炊飯のときは、炊き上がりまでの残り時間を表示しません。
●おすすめ時間未満で設定すると、ブザーが鳴り、すぐに炊飯をはじめ、炊き上がりまでの残り時間が表示されます。
「わが家炊き」は設定によって、おすすめ時間未満でもタイマー予約炊飯ができる場合があります。
●室温または水温が低いときや電圧·水加減などにより、炊き上がり時刻に炊き上がらない場合があります。
●タイマー予約炊飯をすると、米が水を余分に吸うため、やわらかくなったり、ぬかが底にたまり焦げたりする場合があります。
●タイマー予約中に現在時刻を知りたいときは、◀または▶を押すと表示が切りかわります。

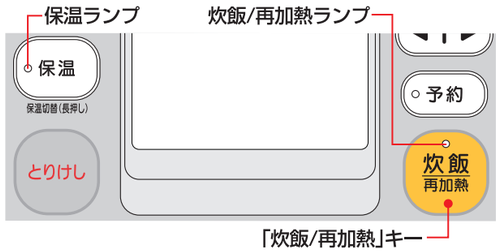
タイマー予約中にタイマー予約炊飯を取り消したいときは…

とりけし を押す　予約ランプが消灯し、現在時刻表示に戻ります。

再加熱をする　あったか再加熱

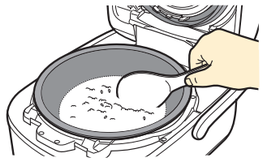
保温中(極め保温・高め保温)に使用します。

- 保温中のご飯を加熱し、よりあたたかくできます。
  特に極め保温中は少し低めの温度になっていますので、
  再加熱を利用すると食べごろの温度になります。
- 「保温なし」は再加熱できません。



1 保温中のご飯をほぐし、平らにならす

- ご飯がかたくなったり焦げたりすることがありますので必ずほぐしてください。
- 少量のご飯を再加熱するときは、茶わん1杯(約160g)当たり大さじ1の打ち水をしてよくほぐし、なべ中央に盛るとご飯の乾燥がやわらぎます。
- ご飯をほぐすときは、やけどに十分注意してください。



2 保温ランプが点灯していることを確認し、炊飯 再加熱 を押す

点灯 保温 保温ランプが点灯していないときに「炊飯/再加熱」キーを押すと炊飯を開始します。

メロディーが鳴り、再加熱を開始します。

保温ランプが消灯、炊飯/再加熱ランプが点滅し、図のように表示します。

再加熱時間の目やす
約5分～8分

約5分～8分後

メロディー(ブザー)が鳴り、再加熱終了
保温ランプが点灯、炊飯/再加熱ランプが消灯し、再加熱前の表示に戻ります。

3 ご飯をほぐす

- 底のご飯が少しかたくなることがありますので、ご飯全体をよくほぐし、平らにならします。
- ご飯をほぐすときは、やけどに十分注意してください。

次の場合は再加熱しないでください。

- 白米以外のとき(焦げや変色の原因)
- 再加熱の繰り返し(焦げや乾燥の原因)
- ご飯の量が、白米の水位目盛3以上あるとき(十分あたたまらない)
- ご飯が冷たいとき、またはなべの温度が低いとき(焦げやにおいの原因、またはご飯がかたくなる原因)

再加熱を取り消したいときは…

とりけし を押す　炊飯/再加熱ランプが消灯し、現在時刻表示に戻ります。

再加熱を中止して保温に戻したいときは…

保温 を押す　炊飯/再加熱ランプが消灯、保温ランプが点灯し、再加熱前の表示に戻ります。

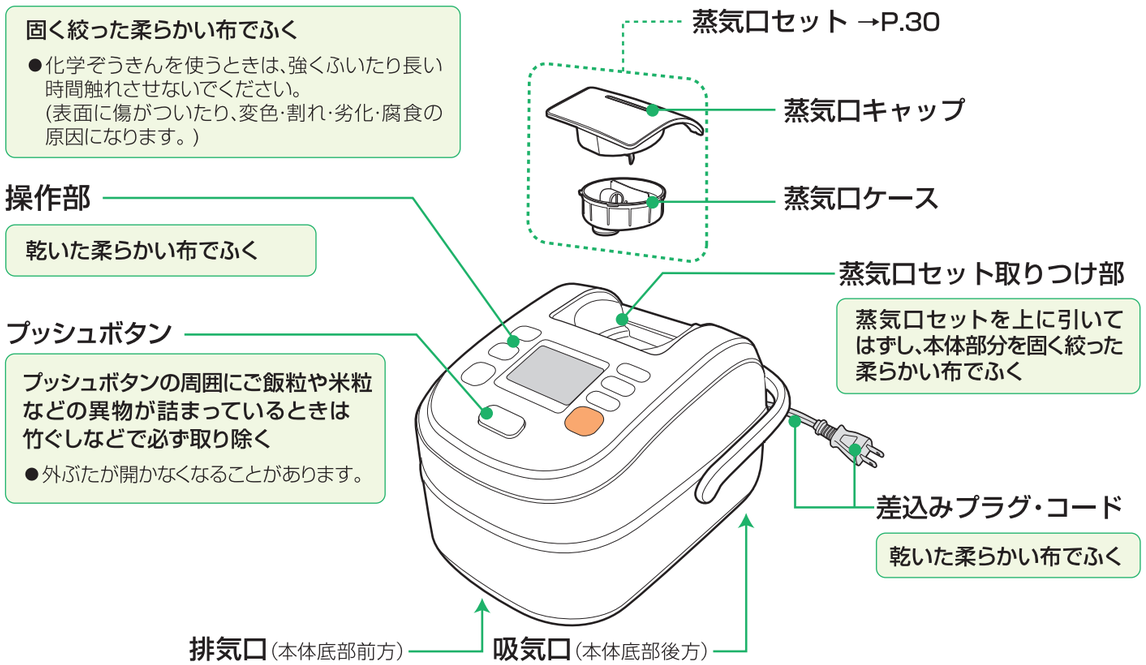
お手入れ

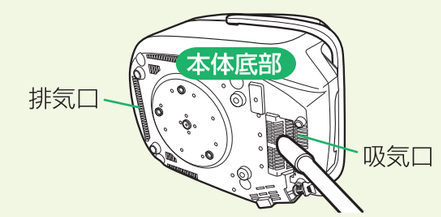
●炊飯・保温のあと、毎回お手入れしてください。

- **必ず差込みプラグをコンセントから抜き、本体・なべが冷めてから行ってください。**
- シンナー・ベンジン・みがき粉・研磨材入り洗剤・漂白剤・たわし類 (ナイロン・金属製など)・メラミンスポンジ・スポンジのナイロン面などを使わないでください。
  (表面に傷がついたり、変色・割れ・劣化・腐食の原因になります。)
- 食器洗い乾燥機・食器乾燥器を使用しないでください。(傷・変形・変色の原因になります。)
- お手入れ後は、内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・蒸気口セットを正しく取りつけてください。

外側

固く絞った柔らかい布でふく
- 化学ぞうきんを使うときは、強くふいたり長い時間触れさせないでください。
  (表面に傷がついたり、変色・割れ・劣化・腐食の原因になります。)

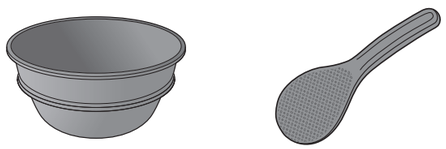




掃除機で掃除する(月に一度程度)
ほこりなどが付着したままで使用すると本体内部の温度が異常に上がり、故障の原因になります。

なべ(→P.5)・しゃもじ

台所用中性洗剤と柔らかいスポンジなどで洗う



- みがき粉や金属たわし・ナイロンたわしで洗わないでください。
- たたいたり、こすったりしないで、ていねいに扱ってください。

計量カップ・しゃもじ置き

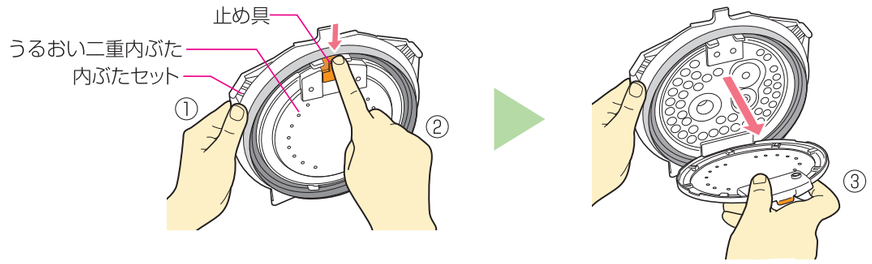
柔らかいスポンジなどで洗う
汚れが気になる場合は台所用中性洗剤を使って洗う

お手入れ つづき

うるおい二重内ぶたのはずし方・つけ方

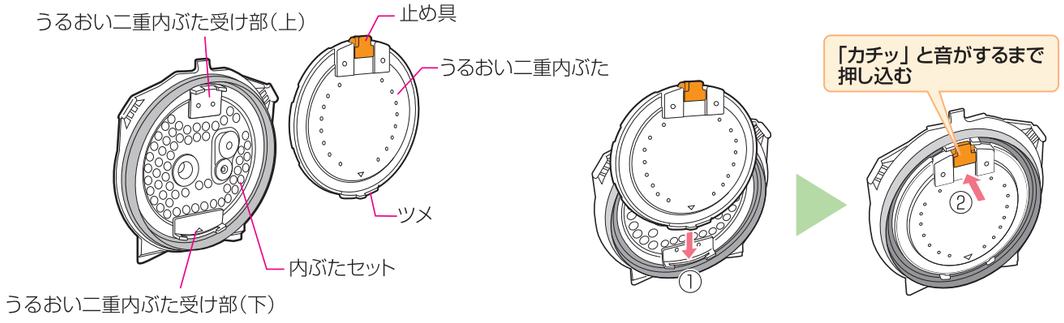
はずし方

内ぶたセットを片手でおさえて(①)、うるおい二重内ぶたの止め具を下げながら(②)、手前にたおし、はずす(③)



つけ方

うるおい二重内ぶた受け部(下)に、うるおい二重内ぶたのツメを合わせる(①)
うるおい二重内ぶた止め具を、うるおい二重内ぶた受け部(上)に「カチッ」と音がするまで押し込む(②)



においが気になる場合のお手入れ

1 なべの「白米」の水位目盛1まで水を入れる

2 お米選択 を押して「白米」を選ぶ

3 ◀ または ▶ を押して「急速」を選ぶ

4 炊飯 再加熱 を押す

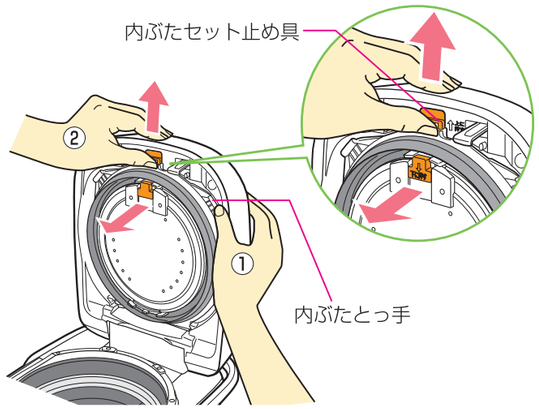
5 メロディー(ブザー)が鳴り、保温に切りかわったら とりけし を押す

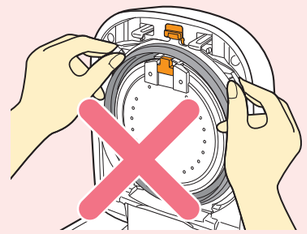
6 本体が冷めてから、製品全体のお手入れをする →P.25

内ぶたセットのはずし方・つけ方

はずし方

内ぶたとっ手を片手でささえながら(①)、内ぶたセット止め具を押し上げて(②)、内ぶたセットを手前にたおし、はずす

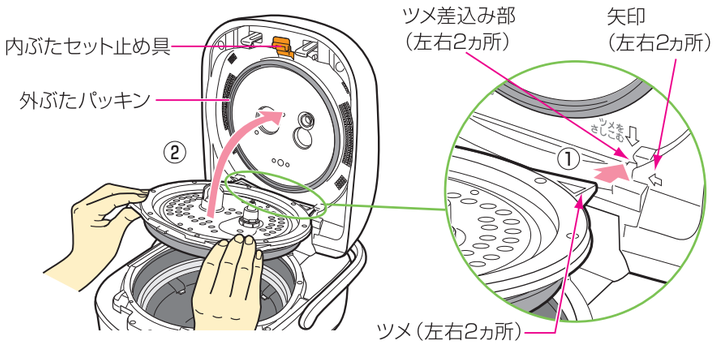




●内ぶたセット止め具を押し上げずに内ぶたとっ手を持って引っ張らないでください。
(内ぶたセットまたは外ぶたの故障の原因になります。)

つけ方

内ぶたセットのツメ(2ヵ所)を外ぶたのツメ差込み部の矢印に合わせて差し込む(①)
ツメを差し込んだまま、内ぶたセット止め具が「カチッ」と音がするまで押し込む(②)



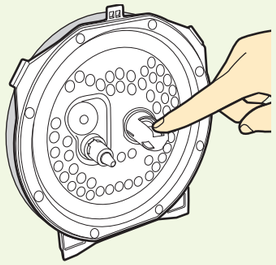
●取りつけるときに、外ぶたパッキンを内ぶたセットで引っかけないようにしてください。
また、内ぶたパッキンを押して取りつけないでください。

お手入れ つづき

内側

安全弁

指で軽く中のボールを動かして異物がないかを確認する
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く

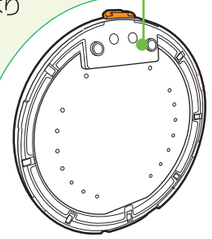


- 炊飯直後は熱くなっており、やけどの恐れがあるため、触れないでください。

うるおい二重内ぶた

湯または水に浸し、柔らかいスポンジなどで洗い、水分をよくふき取る
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く

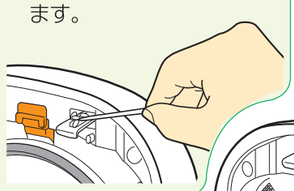
- ご使用後は毎回取りはずしてお手入れしてください。
- 汚れや水分が残ったまま放置すると、茶色く変色したり、さびの原因になります。
- 分解しないでください。故障の原因になります。



フック

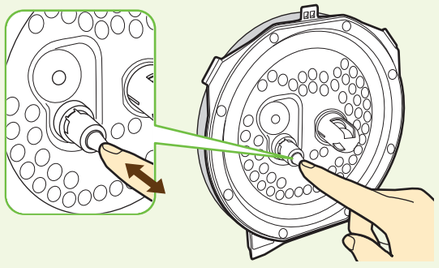
ご飯粒や米粒などの異物は竹ぐしなどで取り除く

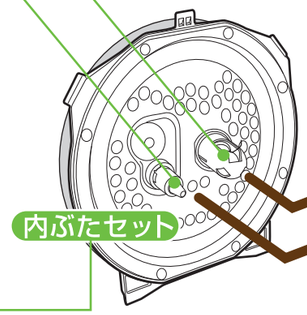
- 外ぶたが完全に閉まらず、安全のため炊飯を受けつけなかったり、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。



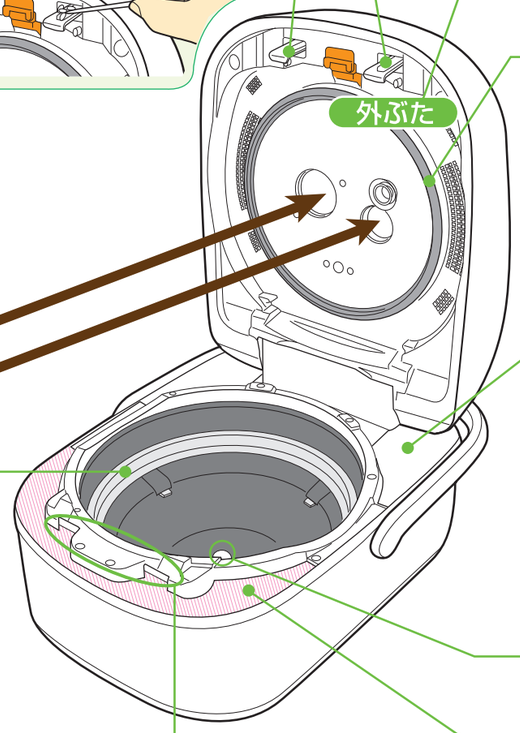
圧力調整装置

指で軽く2〜3回押し、スムーズに動くか確認する
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは、竹ぐしなどで取り除く





内ぶたセット



外ぶた

内側についたおねばやご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る

- 汚れや水分が残ったまま放置すると、茶色く変色したり、さびの原因になります。
- 外ぶたをしっかりと持ってふき取ってください。

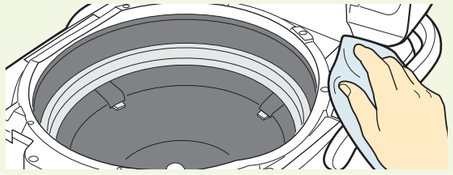
外ぶたパッキン

内側についたおねばやご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る

- 外ぶたパッキンは取りはずせません。

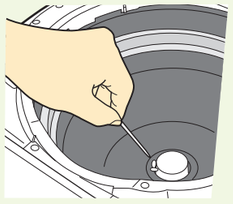
つゆ受け部

つゆがたまるときがあるので、固く絞った柔らかい布でふき取る



ソコセンサー

固く絞った柔らかい布でふき取る
ご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは竹ぐしなどで取り除く



本体と外ぶたの間（斜線部）

ご飯粒や米粒などの異物は固く絞った柔らかい布できれいにふき取る

- ご飯粒や米粒などの異物が付着したまま外ぶたを閉めると、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。
- 水滴がたまっているときは、ふき取ってください。

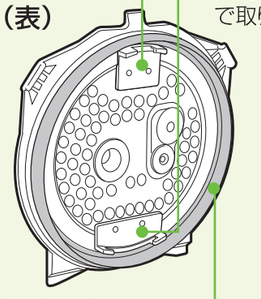
湯または水に浸し、柔らかいスポンジなどで洗い、水分をよくふき取る

- 汚れや水分が残ったまま放置したり、傷がついたりすると、茶色く変色したり、さびやはがれの原因になります。
- 分解しないでください。故障の原因になります。

うるおい二重内ぶた受け部（上・下）

- 内ぶたとの間にご飯粒や米粒などの異物が詰まっているときは竹ぐしなどで取り除く

（表）



（裏）

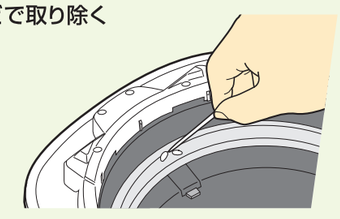
内ぶたパッキン

- ご飯粒などがつくと蒸気もれやご飯の乾燥により、おいしく炊けなかったり、おいしく保温できない原因になりますので取り除いてください。
- 内ぶたパッキンは取りはずせません。

- うるおい二重内ぶたのはずし方・つけ方 →P.26
- 内ぶたセットのはずし方・つけ方 →P.27

かまどヒーター

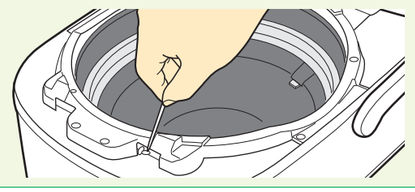
内側についた水分やおねば、ご飯粒を固く絞った柔らかい布できれいにふき取る
指で軽く2〜3回動かして異物がないかを確認する
ご飯粒や異物が詰まっているときは竹ぐしなどで取り除く



フックの受け部

ご飯粒や米粒などの異物は竹ぐしなどで取り除く

- 外ぶたが完全に閉まらず、安全のため炊飯を受けつけなかったり、外ぶたが開かなくなる恐れがあります。



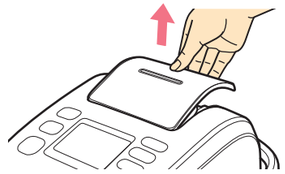
お手入れ つづき

蒸気口セット お手入れは冷めてから行ってください。

蒸気口セットのはずし方・つけ方

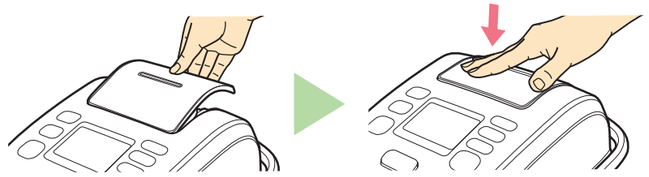
はずし方

蒸気口セット後方を持って矢印方向
(上向き)に引っ張ってはずす



つけ方

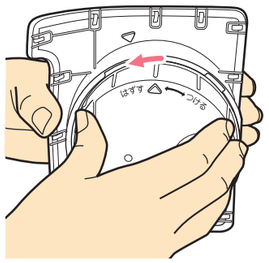
蒸気口セット後方を持って矢印方向
(下向き)に押して取りつける



蒸気口ケースのはずし方・つけ方

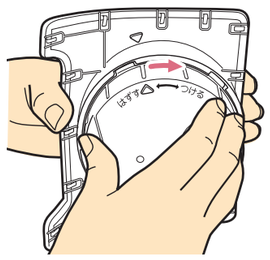
はずし方

蒸気口ケースは蒸気口キャップの「はずす」
表示方向に回してはずす



つけ方

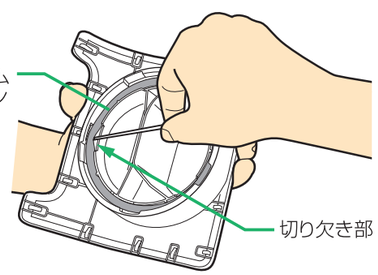
蒸気口キャップの▽マークと蒸気口ケースの
△マークを合わせ、「つける」表示方向に止まる
まで回して確実につける



スチームパッキンのはずし方・つけ方

はずし方

竹ぐしなどで蒸気口キャップの
切り欠き部よりはずす



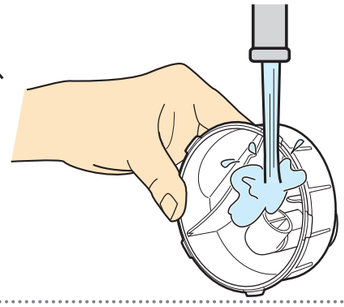
つけ方

蒸気口キャップの溝の奥まで
きっちりと取りつける

●つけるときは、スチームパッキンがねじれたりしないようにしてください。
ねじれたまま使用したり、取りつけが不十分な場合、蒸気やおねばがもれる
恐れがあります。

洗い方

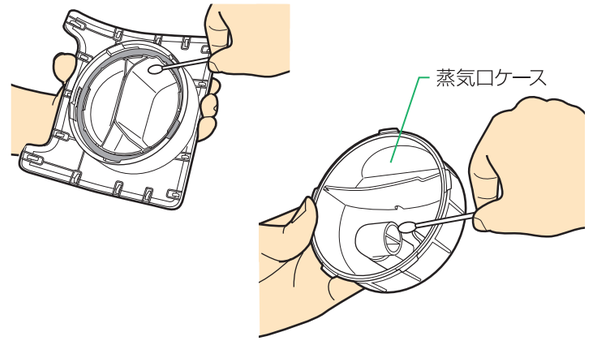
蒸気口セットは蒸気口キャップと蒸気口ケースに分解し、
水で流し洗いしたあと、水分をよくふき取る



●蒸気口セットの中の汚れは、ご飯のにおいや
ふきこぼれの原因になります。

●米粒やおねばなどがあるときは、竹ぐしや
綿棒などでお手入れしてください。
→お手入れの際に指などを傷つけないように
注意してください。

●蒸気口セットの中に水分が残っていると、
外ぶたを開けたときに水がたれることが
あります。



部品の交換・購入について

●損傷した場合は、新しい部品と交換(有料)してください。

●お買い求めの際には製品の型名および部品名をご確認の
うえ、お買い上げの販売店でお求めください。
(ホームページでのご購入はP.37参照)

部　品　名	部品番号
内ぶたセット	C185-GR
な　べ	B461-6B
しゃもじ	SHAKN-BL
しゃもじ置き	618641-02
白米用計量カップ	615784-00
無洗米専用計量カップ	617824-00
うるおい二重内ぶた	BE667808A-01

●内ぶたセットにうるおい二重内ぶたは付属しません。

故障かなと思ったとき

●修理のお問い合わせの前に、一度お調べください。

	症　状	お調べいただくこと
炊飯	ご飯がかたい・やわらかい	●お好みで水の量を水位目盛より1～2mm加減してください。 ●傾いた場所で水加減をすると、水量が多くなったり、少なくなったりして、ご飯のかたさがかわります。 ●銘柄・産地・保存期間（新米・古米）などにより、ご飯のかたさがかわります。 ●室温・水温などにより、ご飯のかたさがかわります。 ●タイマー予約炊飯をすると、ご飯がやわらかくなることがあります。 ●「エコ炊飯」・「特急」・「急速」・「蒸気セーブ」で炊飯をすると、ご飯がべたついたり、かたくなることがあります。**→「ふつう」・「熟成」をお試しください。** ●なべが変形していませんか？ ●金芽米を「白米用」計量カップで計って炊飯していませんか？ **→金芽米は「無洗米専用」計量カップで計量し、「白米」の水位目盛に合わせ、「金芽米」メニューで炊飯してください。→P.16** ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●白米を「無洗米専用」計量カップで計って炊飯していませんか？ ●炊き上がったご飯をよくほぐしましたか？ **→炊き上がったご飯をよくほぐしてください。** ●なべ外側・本体内側・内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・蒸気口セットに水分や異物がついていませんか？**→ふき取ってください。** ●うるおい二重内ぶたをつけ忘れると、かために炊き上がることがあります。
	ご飯がひどく焦げる	●なべの底やソコセンサーにご飯粒や米粒などの異物がついていませんか？ ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●長時間水に浸けたり、タイマー予約炊飯をすると、ぬかが底にたまり、焦げやすくなります。 ●なべが変形していませんか？ ●「かまど極め」メニューで炊飯していませんか？ ●かまどヒーターにご飯粒や米粒などの異物が詰まっていませんか？
	炊き上がったご飯の表面が凸凹になる	●炊飯中の熱対流により、炊き上がったご飯の表面が凸凹することがあります。 ●内ぶたセットが変形していませんか？ ●なべが変形していませんか？
	炊飯中にふきこぼれる	●メニューや水加減を間違えていませんか？ **→P.16** 特に「おかゆ」メニュー・「やわらか」メニュー・「よりやわらか」メニューはふきこぼれやすいので間違えないようにご注意ください。**→P.15「ふきこぼれにご注意ください。」参照** ●蒸気口セットをつけ忘れていませんか？ ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●なべが変形していませんか？
	炊飯できない キー操作できない	●差込みプラグをコンセントに差し込みましたか？ ●表示部に「E01」、「E02」など表示していませんか？ **→P.35** ●なべが入っていますか？ **→なべを入れてください。** ●保温ランプが点灯または点滅していませんか？ **→「とりけし」キーを押してから再度「炊飯/再加熱」キーを押してください。** ●外ぶたが完全に閉まっていますか？ **→外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。** ●フックの受け部にご飯などの異物が詰まっていませんか？ **→竹ぐしなどで取り除き、外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。** ●「わが家炊き選択」キーでは炊飯できません。**→「炊飯/再加熱」キーを押してください。**
	外ぶたと本体の間から蒸気がもれる	●内ぶたセットを落としたりして変形していたり、内ぶたパッキンが切れていないかを調べてください。 ●内ぶたパッキンが汚れていませんか？ **→汚れている場合はお手入れをしてください。** ●圧力調整装置の穴が詰まっていないか、異物がかみこんでいないかを調べてください。 ●安全弁の中に入っているボールが動くかを調べてください。 ●外ぶたパッキンを内ぶたセットで引っかけていませんか？**→内ぶたセットを再度つけ直してください。** ●うるおい二重内ぶたの穴が詰まっていないか、異物がかみこんでいないかを調べてください。 **→汚れている場合はお手入れをしてください。** ●なべが変形していませんか？

	症　状	お調べいただくこと
炊飯／保温	炊飯・保温中に音がする	●「ジー」音は、マイコンが火力調節をしている音です。 ●「ブーン」音は、内部の熱を外に出すために、ファンが回っている音です。 ●「ブー」音は、炊飯中に圧力を調整している音です。 ●「カチャ」音は、炊飯中に圧力を制御する装置が動く音です。 ●炊飯が終了したとき、圧力が抜けるため「シュー」と音がする場合があります。 ●炊飯開始およびタイマー予約完了直後の「カチャ、ゴロゴロ、カチャ」音は、外ぶたが完全に閉まっているかを確認する装置が動く音です。
		●「ピー」音は圧力調整装置や安全弁が詰まったことをお知らせする音です。 圧力を逃がすときに発生する笛のような音で大きな音が出る場合があります。 **→目詰まりによりなべ内の圧力が異常に高くなる恐れがありますので、「とりけし」キーを1秒以上押して炊飯を終了してください。（その際、蒸気口から蒸気が勢いよく出ますので注意してください。） ［圧 力］の表示が消えたあとで、内ぶたセット・うるおい二重内ぶた・外ぶたをお手入れしてください。**
	あったか再加熱ができない	●保温ランプが消灯または点滅していませんか？ **→P.24**
保温	保温中、ご飯がにおう・べちゃつく	●しゃもじを入れたまま保温していませんか？ ●冷めたご飯をあたため直していませんか？ ●炊き上がったご飯をよくほぐしましたか？ **→炊き上がったご飯をよくほぐしてください。** ●洗米が不十分で、ぬかが残っていませんか？ ●炊きこみご飯を炊いたあとは、においが残ることがあります。 **→念入りになべを洗ってください。→P.26** ●なべの中でご飯を保存する場合に、「極め保温」や「高め保温」を使わずにそのまま放置していませんか？ **→「極め保温」や「高め保温」を使わずにそのまま放置するといやなにおいの原因になります。→P.9** ●「保温なし」終了後、そのまま放置するといやなにおいの原因になります。 ●40時間以上の「極め保温」をしていませんか？（メニューによって異なります。）**→P.20** ●炊飯・保温のあと毎回お手入れをしていますか？ **→お手入れ不足、季節や使用環境による室温、外ぶたの開閉、米の種類、洗米方法などにより、雑菌が繁殖しやすくなり、いやなにおいが発生する場合があります。においが気になる場合は、P.28「内側」のお手入れを行ったあと、P.20「高め保温」をお使いいただくと効果的です。また、P.36「保温温度を変更したいとき」を参考に保温温度を上げていただくと、さらに効果的です。**
	保温中、ご飯が変色・乾燥する	●少量のご飯を保温していませんか？ ●40時間以上の「極め保温」または12時間以上の「高め保温」をしていませんか？ （メニューによって異なります。）**→P.20** ●米や水の種類により、炊き上がり後のご飯が黄色く見えることがあります。 ●うるおい二重内ぶたをつけ忘れていませんか？ **→うるおい二重内ぶたをつけてください。** ●ご飯の変色・乾燥が気になる場合は、P.36「保温温度を変更したいとき」を参考に保温温度を下げていただくと効果的です。
	「保温なし」ができない	●「とりけし」キーを押していませんか？ **→一度保温を取り消すと「保温なし」はできません。**
	保温経過時間を表示しない	●「保温なし」になっていませんか？ **→「保温なし」中は現在時刻を表示します。** ●現在時刻を表示していませんか？ **→「時刻合わせ」キーを押して表示を切りかえてください。→P.21「お知らせ」参照**
	保温中に報知音が鳴る	●ほぐし忘れ報知ブザーが鳴っています。**→ご飯をほぐし、外ぶたを閉めてください。** ●外ぶたが開いていませんか？ **→外ぶたを閉めてください。**
	保温経過時間が点滅している	●ご飯の温度が低いときや、保温時間が「極め保温」で40時間、「高め保温」で12時間を超えると保温経過時間が点滅します。（メニューによって異なります。）**→P.20**

故障かなと思ったとき　つづき

	症　状	お調べいただくこと
予約	予約をするとすぐに炊飯がはじまる	●現在時刻は合っていますか?　**→時計は24時間表示です。もう一度、確認してください。** ●タイマー予約炊飯のおすすめ時間未満に設定した場合は、すぐに炊飯がはじまります。
	予約した炊き上がり時刻に炊けない	●現在時刻は合っていますか? **→時計は24時間表示です。もう一度、確認してください。** ●室温または水温が低いときや電圧･水加減などにより、炊き上がり時刻に炊き上がらない場合があります。
	予約できない	●タイマー予約操作の最後に「炊飯/再加熱」キーを押しましたか? **→「炊飯/再加熱」キーを押さないと、タイマー予約は完了しません。** ●「7:00」が点滅していませんか? **→時刻合わせをしないとタイマー予約を受けつけません。→P.11** ●外ぶたが完全に閉まっていますか? **→外ぶたを閉め直してください。** ●フックの受け部にご飯などの異物が詰まっていませんか? **→竹ぐしなどで取り除き、外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。** ●タイマー予約を受けつけないメニューを選択していませんか? **→「特急」･「急速」･「炊きこみ」･「雑穀米」･「雑穀米がゆ」･「湯の子」のタイマー予約炊飯はできません。**
その他	表示部(液晶部)がくもる	●長期間使われていなかったり、周囲環境の温度変化により、表示部がくもる場合があります。 ●なべ外側の水滴をしっかりふき取ってから本体にセットしていますか? **→洗米やなべのお手入れ後、水滴が残った状態で本体にセットすると本体内部に水が入り、故障や表示部がくもる原因になります。** ●炊飯や保温をすると、くもりが取れますか? **→炊飯や保温をすると、くもりが取れる場合は、本体内部の温度と室温の温度差によって結露していた可能性が考えられます。数回炊飯することで改善しますので、引き続きご使用ください。** しばらくご使用いただいても、表示部のくもりがひどくなったり、水がたまったような状態になっている場合は、本体内部に水が入っている可能性があります。その場合は点検修理が必要となりますので、お買い上げの販売店、または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。
	外ぶたが閉まらない･閉まりにくい	●フックの周囲･フックの受け部･本体と外ぶたの間･内ぶたパッキン･圧力調整装置･安全弁･うるおい二重内ぶた･蒸気口などにご飯粒や米粒などの異物が付着していませんか? **→異物を取り除いてください。→P.28** ●内ぶたセットが正しく取りつけられていますか? **→なべが本体に入っている状態で内ぶたセットが取りつけられていないと、安全のため、外ぶたが閉まらない構造になっており、故障ではありません。** ●圧力式の炊飯のためパッキンの密閉度が高く、外ぶたを閉めるときにかたいことがあります。 外ぶたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。
	外ぶたが開かない	●圧力炊飯中は外ぶたがロックされているため開きません。やむをえず炊飯途中で外ぶたを開ける場合は「とりけし」キーを1秒以上押してください。**→P.15「お願い」参照** ●プッシュボタンの端を押すと、外ぶたが開きにくい場合があります。プッシュボタンの中央部分を押してください。
	炊飯中に外ぶたが開く	●外ぶたが確実に閉まっていますか? **→外ぶたは「カチッ」と音がするまで確実に閉めてください。**
	プラスチックなどの樹脂のにおいがする	●使いはじめはプラスチックなど樹脂のにおいがすることがありますが、ご使用とともに少なくなります。 においが気になる場合は、P.26「においが気になる場合のお手入れ」をお試しください。
	停電が起こったら	●ご飯を炊きながら、電気ポットで湯をわかしたり、電子レンジをお使いになると定格電流を超えてブレーカーが下りることがあります。 **→炊飯ジャーは単独のコンセントでお使いください。ブレーカーを復帰させたとき、停電時間が10分未満なら継続して炊きはじめます。**
	本体の底から水滴がたれる	●つゆ受け部および本体と外ぶたの間に水がたまっていませんか? **→一定量の水がつゆ受け部および本体と外ぶたの間にたまると、本体の底から排水する構造です。水がたまっている場合はよくふき取ってください。**
	本体内部に直接、水や米を入れてしまった	●なべを入れずに水や米を本体に入れてしまったときは、故障の原因になりますので、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。

	症　状	お調べいただくこと
その他	差込みプラグからパチッと火花が飛ぶ	●差込みプラグを抜き差しするときに小さな火花が出ることがあります。 これはIH炊飯ジャー特有のもので故障ではありません。
	付属のDVDが再生できない･途中で止まる･同じ映像を繰り返す	●付属のDVDは映像が一旦流れたあと、ご希望の映像を選択するメニュー画面となります。再生機のリモコンにある矢印キーなどで、ご希望の映像を選択し、再生や決定ボタンを押して引き続き映像をご覧ください。
	外ぶたの内側･内ぶたセット･うるおい二重内ぶたにさびのような茶色い汚れがつく	●おねばなどの汚れが付着している場合がありますのでお手入れをしてください。**→P.28**

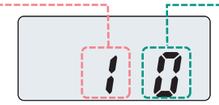
こんな表示をしたとき

	表　示	お調べいただくこと
エラー表示	E01 E02 E07 E09 E11 E12 E13 E19 E20 E21	●故障です。 **→お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。**
	E06	●異常な電圧が入った場合、故障防止のために動作を停止します。 **→コンセントの定格電圧を確かめて、正しい電圧または別のコンセントをお使いください。**
	E17 H17	●外ぶたが完全に閉まっていません。 **→「とりけし」キーを押し、外ぶたが完全に閉まっているかを確認して「炊飯/再加熱」キーを押してください。** **それでも直らない場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。**
	H01 H02 H19 H20	●ふたセンサー･ソコセンサー･かまどヒーターが高温になっています。 **→「とりけし」キーを押し、外ぶたを開け50分以上冷ましてください。** （やけどにご注意ください。） **→早く冷ましたい場合 →P.15「アドバイス」参照**
	H04	●なべの入れ忘れです。**→なべを確実に入れてください。**
	H09	●異常に圧力のかかった場合、故障防止のために動作を停止します。 **→外ぶたを閉めたままで差込みプラグをコンセントから抜かずに、自然に圧力が下がるまで待ってください。「H09」表示が消えたあとに、差込みプラグを抜いて、蒸気口･圧力調整装置･安全弁のお手入れをしてください。** ●お手入れ後も、「H09」表示が出る場合は故障です。 **→お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口までご連絡ください。**
	表示が消えた 7:00 が点滅する	●内蔵のリチウム電池が切れています。 差込みプラグをコンセントから抜くと表示や記憶(現在時刻･メニュー･保温状態)は消えますが、差込みプラグを差し込み、時刻を合わせ直すと通常どおり使えます。 7:00 点滅のままで炊飯を行うと、炊飯中に現在時刻は表示されません。 取りかえられる場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご依頼ください。 有料で電池をお取りかえいたします。
	圧 が点滅する	●圧力がかかったまま炊飯が停止しています。圧力表示が消えるまでお待ちください。(約5分～20分) 点滅している間キーは受けつけません。
	表示がおかしくなる	●差込みプラグをコンセントからいったん抜いて、もう一度差し込んでください。 **（ 7:00 が点滅した場合は、時刻を合わせ直してください。）→P.11**

こんなときは

●P.32～P.33の処置をしても症状が改善されないときは、設定の変更ができます。

モード切替
保温温度変更…「1」
もちもち度変更…「2」



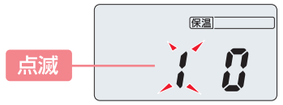
数値切替
保温温度変更…「－3～3」
もちもち度変更…「－1～1」

保温温度を変更したいとき

ご使用の地域や環境により、ご飯の乾燥・変色・においが発生する場合があります。「極め保温」・「高め保温」で改善されない場合は、下記のとおり保温温度を変更してください。

1 なべを入れ差込みプラグをコンセントに差し込む

2 お米選択 を3秒以上押す



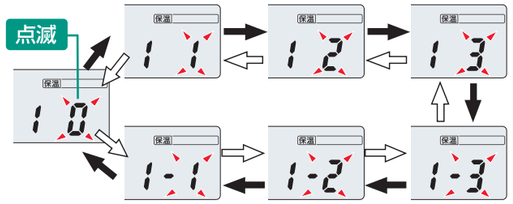
3 ○予約 を押す

●15秒以上操作しなかったときは時刻表示に戻ります。再度**1**からやり直してください。(以下同様)

4 ◀ または ▶ を押して温度を設定する

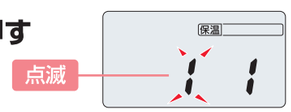
▶を押すと➡、◀を押すと⇦の方向に移動します。

においが気になる場合は保温温度を高くするため「1」～「3」を選んでください。



変色や乾燥が気になる場合は保温温度を低くするため「−1」～「−3」を選んでください。

5 ○予約 を押す



6 お米選択 を押す　設定が完了し、表示が現在時刻に戻ります。

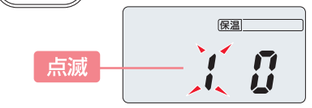
●保温温度の設定を変更しても改善されないときは、変色・乾燥・においの原因になりますので、設定を元に戻してください。

お好みのもちもち度に炊けないとき

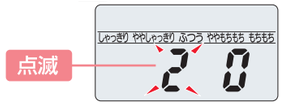
もちもち度選択メニュー (しゃっきり・ややしゃっきり・ふつう・ややもちもち・もちもち)のもちもち度を変更できます。
「+1」でさらに「もちもち」に、「−1」でさらに「しゃっきり」になります。
(もちもち度選択メニュー全て一緒に変更されます。)

1 なべを入れ差込みプラグをコンセントに差し込む

2 お米選択 を3秒以上押す

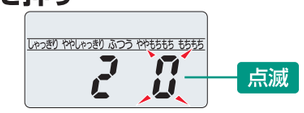


3 ◀ または ▶ を押して「2」を点滅させる



●15秒以上操作しなかったときは時刻表示に戻ります。再度**1**からやり直してください。(以下同様)

4 ○予約 を押す

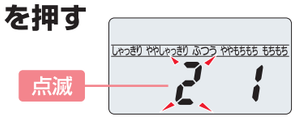


5 ◀ または ▶ を押してもちもち度を変更する

もちもち度設定範囲	-1	0	1
	さらにしゃっきり	←初期設定→	さらにもちもち

●さらにもちもちにしたいとき

6 ○予約 を押す



7 お米選択 を押す　設定が完了し、表示が現在時刻に戻ります。

お知らせ
- 炊飯中・再加熱中・極め保温中・高め保温中・保温なし中・タイマー予約炊飯中は設定の変更はできません。
- 操作がうまくできないときは再度**1**からやり直してください。
- 一度設定を変更すると、差込みプラグをコンセントから抜いても記憶されます。

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2. 保証期間について

保証期間はお買い上げの日から、本体は1年間、なべ内面のフッ素加工は3年間です。

3. 修理を依頼されるとき

≪保証期間中≫
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。保証書の記載内容に基づき修理いたします。
≪保証期間を経過しているとき≫
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後 6年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。
「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理、分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。
ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。
所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

ホームページのご案内
部品・消耗品・別売品のご購入専用ページ
http://www.zojirushi-de-shopping.com/

お客様ご相談センター　フリーダイヤル 0120-345135 ※携帯・PHSからもご利用になれます。
携帯・PHS OK
受付時間　9:00～17:00　月曜日～金曜日(祝日・弊社休業日を除く)
- 一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用いただけない電話でのお問い合わせ……TEL (06)6356-2451(有料)
- FAXでのお問い合わせ……FAX (06)6356-6143(有料)
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・FAX番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。

〒530-0043　大阪市北区天満1丁目19番9号

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承願います。

愛情点検　長年ご使用の圧力IH炊飯ジャーの点検を！

こんな症状はありませんか	ご使用中止
●ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる ●焦げくさいにおいがする ●製品の一部に割れ・がたつき・ゆるみがある ●炊飯中、底部のファンが回っていない ●その他の異常や故障がある	こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検(有料)をご相談ください。

仕 様

型　　名			NP-WU10
炊飯容量(約L)［　］内はカップ数	エコ炊飯	白米	0.09～1.0　[0.5～5.5]
		無洗米	0.09～0.94　[0.5～5.5]
	わが家炊き	白米	0.09～1.0　[0.5～5.5]
		無洗米	0.09～0.94　[0.5～5.5]
	しゃっきり・ややしゃっきり・ふつう・ややもちもち・もちもち	白米	0.09～1.0　[0.5～5.5]
		無洗米	0.09～0.94　[0.5～5.5]
	かまど極め	白米	0.09～1.0　[0.5～5.5]
		無洗米	0.09～0.94　[0.5～5.5]
	熟成	白米	0.09～1.0　[0.5～5.5]
		無洗米	0.09～0.94　[0.5～5.5]
	特急	白米	0.09～0.72　[0.5～4]
		無洗米	0.09～0.68　[0.5～4]
	急速	白米	0.09～1.0　[0.5～5.5]
		無洗米	0.09～0.94　[0.5～5.5]
	炊きこみ	白米	0.09～0.72　[0.5～4]
		無洗米	0.09～0.68　[0.5～4]
	すしめし	白米	0.09～1.0　[0.5～5.5]
		無洗米	0.09～0.94　[0.5～5.5]
	おかゆ	白米	0.09～0.27　[0.5～1.5]
		無洗米	0.09～0.26　[0.5～1.5]
	雑穀米	白米	0.09～0.72　[0.5～4]
		無洗米	0.09～0.68　[0.5～4]
	雑穀米がゆ	白米	0.09～0.27　[0.5～1.5]
		無洗米	0.09～0.26　[0.5～1.5]
	金芽米	無洗米	0.09～0.94　[0.5～5.5]
	湯の子	白米	0.09　[0.5]
		無洗米	0.09　[0.5]
	蒸気セーブ	白米	0.09～1.0　[0.5～5.5]
		無洗米	0.09～0.94　[0.5～5.5]
	やわらか	白米	0.09～0.36　[0.5～2]
		無洗米	0.09～0.34　[0.5～2]
	よりやわらか	白米	0.09～0.36　[0.5～2]
		無洗米	0.09～0.34　[0.5～2]
	玄　米	ふつう	0.18～0.72　[1～4]
		熟成	0.18～0.72　[1～4]
		おかゆ	0.09～0.27　[0.5～1.5]
	おこわ	白米	0.18～0.72　[1～4]
		無洗米	0.17～0.68　[1～4]

型　　名	NP-WU10
電　　源	交流 100V　50/60Hz
消　費　電　力	1360W
炊　飯　方　式	圧力IH(誘導加熱)方式
コ　ー　ド　の　長　さ	1.0m(コードリールつき)
外　形　寸　法［約cm］	幅29.5×奥行36.5×高さ24(46.5※1)
質　　量	約8.5kg
最　大　炊　飯　容　量	1.0L
区　　分　　名	B
蒸　発　水　量	5.4g
年　間　消　費　電　力　量	76.1kWh/年
1回当たりの炊飯時消費電力量	146Wh
1時間当たりの保温時消費電力量	15.7Wh
1時間当たりのタイマー予約時消費電力量	0.60Wh
1時間当たりの待機時消費電力量	0.51Wh

●特定地域(高い山・厳寒地)においては、所定の性能が確保できないことがあります。こうした場所での使用はなるべくおさけください。
●この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。
また、アフターサービスもできません。
This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary. After sales-service for this appliance is not available outside of Japan.
此产品只针对于日本国内专用交流电压 100V 所设计。由于各国所使用电压或电源频率不同,请勿使用于其它地区。
另亦无法对此提供售后维修服务。
此產品為針對日本國內專用交流電壓100V所設計。由於各國所使用電壓或電源頻率不同，請勿於其他地區使用。
另亦無法對此提供售後維修服務。
본 제품은 일본 국내교류 100V전용으로 설계되었기에 전압이나 전원 주파수가 상이한 외국에서는 사용할 수 없습니다.
A/S 또한 불가능합니다.
●室温23℃、水温(炊飯前)23℃、炊飯水量は600g、炊飯米量は450g、1回当たりの炊飯時消費電力量は「白米 エコ炊飯」メニューでの電力量です。1時間当たりの保温時消費電力量は「極め保温」での電力量です。
●実際にお使いになるときの消費電力量は、使用頻度、使用時間、お米の量、ご使用のメニュー、周囲の温度などによって変化しますので、あくまでも目やすとしてご覧ください。
●年間消費電力量は省エネ法・特定機器「電気ジャー炊飯器」の測定方法による数値です。(区分名も同法に基づいています。)
●蒸発水量は1回当たりの炊飯時に炊飯器機体外へ放出した水の質量であり、省エネ法の目標基準値を算出するために用いる数値です。
●(※1)は外ぶたを開けたときの高さです。